

SPSE Kementerian Perhubungan sudah di update ke versi 4.5

Untuk login wajib menggunakan aplikasi TOTP

Pada SPSE versi 4.5 menggunakan aplikasi **SPSE Authenticator** yang bisa di unduh di *Google Play Store*

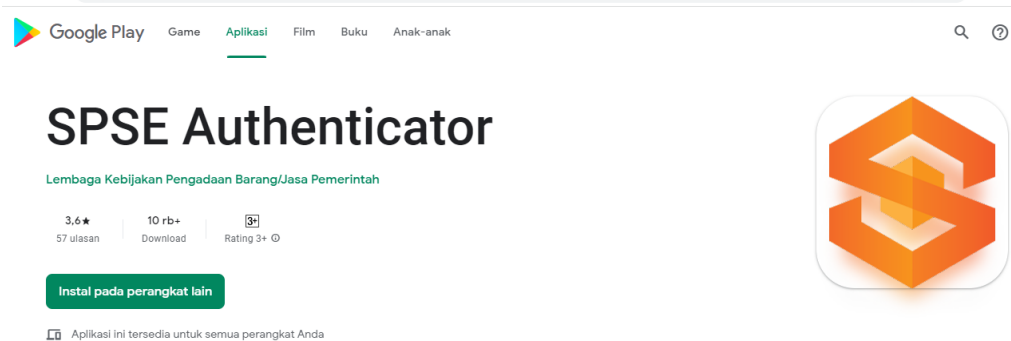
Jika saat anda login langsung OPPS! Error silahkan ke [B](#)

Jika Penyedia, lakukan reset TOTP langsung OPPS! Error silahkan ke [C](#)

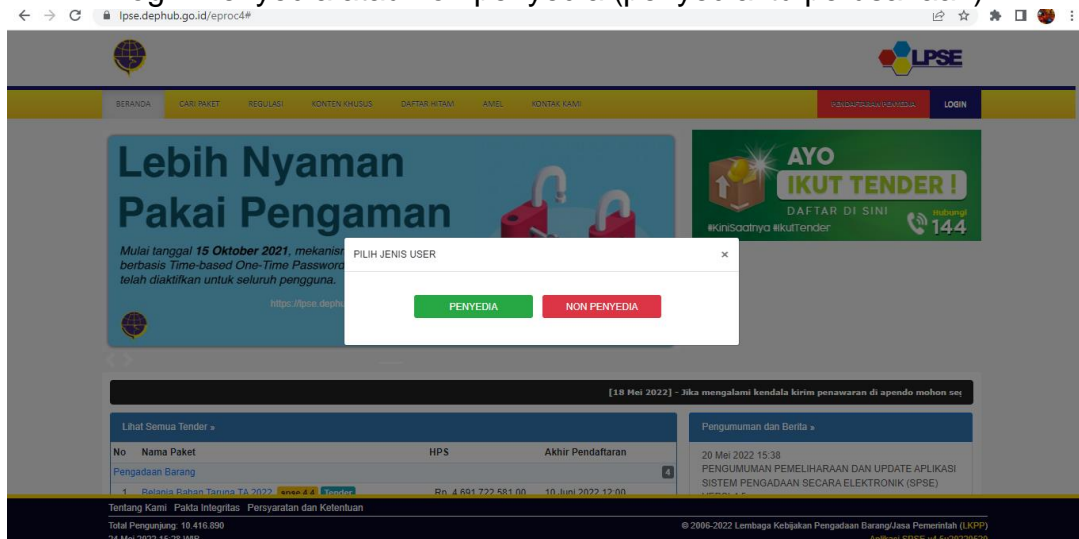
Jika Non Penyedia, saat reset TOTP lupa email atau sudah reset TOTP tapi tetap OPPS! Error silahkan ke [D](#)

A. Pertama kali login

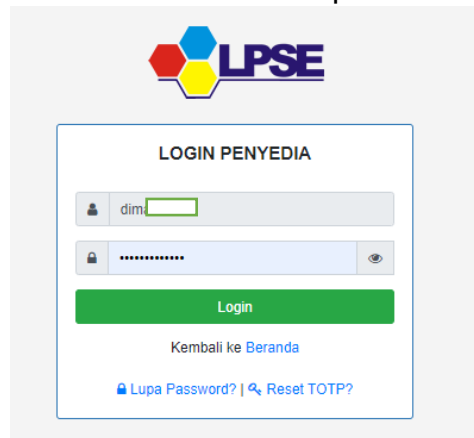
1. Instal dahulu aplikasi *SPSE Authenticator* pada HP Android anda (maaf LKPP belum bisa buat di IOS, mohon berikan komentar di Play Store tsb)



2. Login Penyedia atau non penyedia (penyedia itu perusahaan)

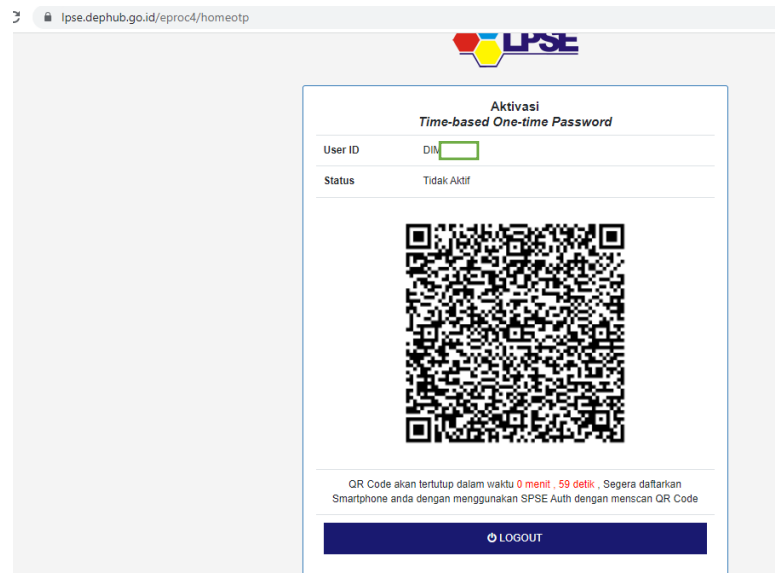


3. Masukan user id dan password



The image shows a web form titled "LOGIN PENYEDIA" with the LPSE logo at the top. It contains two input fields: a username field with the text "dim" and a password field with masked characters. Below the fields is a green "Login" button. At the bottom, there are links for "Kembali ke Beranda", "Lupa Password?", and "Reset TOTP?".

4. Silahkan barcode anda scan menggunakan aplikasi SPSE Authenticator di HP



The image shows a web page titled "Aktivasi Time-based One-time Password" with the LPSE logo. It displays a QR code for scanning. Below the QR code, there is a message: "QR Code akan tertutup dalam waktu 0 menit, 59 detik. Segera daftarkan Smartphone anda dengan menggunakan SPSE Auth dengan menscan QR Code". At the bottom, there is a blue "LOGOUT" button.

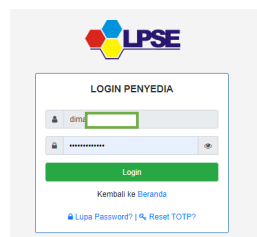
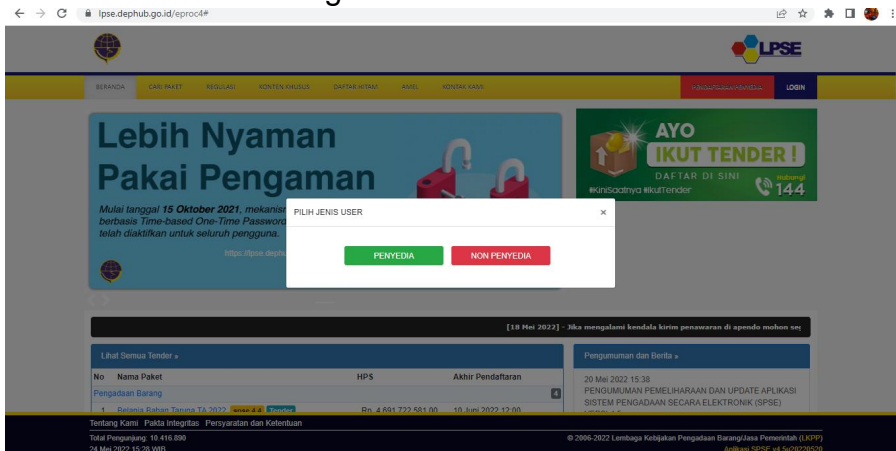
5. Klik



untuk Tambah Akun ke SPSE Authenticator, OK



6. Login kembali dari awal



7. Kemudian muncul halaman berikut

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying `lpse.dephub.go.id/eproc4/otpcode`. The page features the LPSE logo at the top center. Below the logo is a white box with a blue border containing the following information:

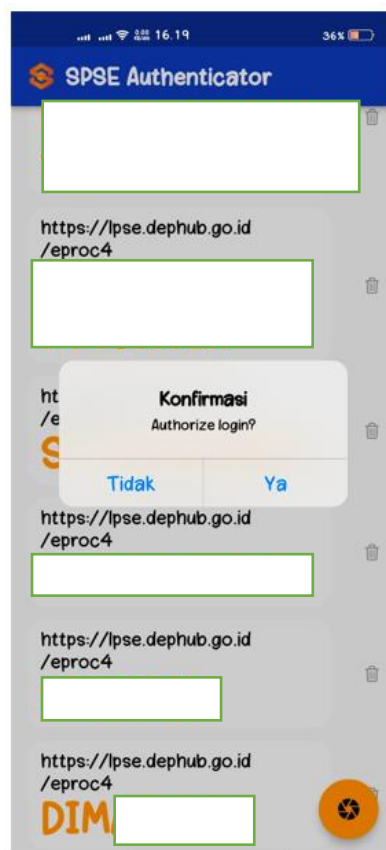
Acceptor
Time-based One-time Password

User ID	DIM <input type="text"/>
Status TOTP	Aktif


Sesi akan tertutup dalam waktu **0 menit, 56 detik**
Mohon untuk tidak merefresh halaman ini!
Segera klik akun Anda pada SPSE Authenticator dan Konfirmasi Authorize Login.

[Reset TOTP?](#)

8. Buka SPSE Authenticator anda klik user anda yg berwarna oranye, klik Ya




Catatan: 1 user hanya bisa utk 1 perangkat HP dan 1 HP bisa banyak user



Acceptor
Time-based One-time Password

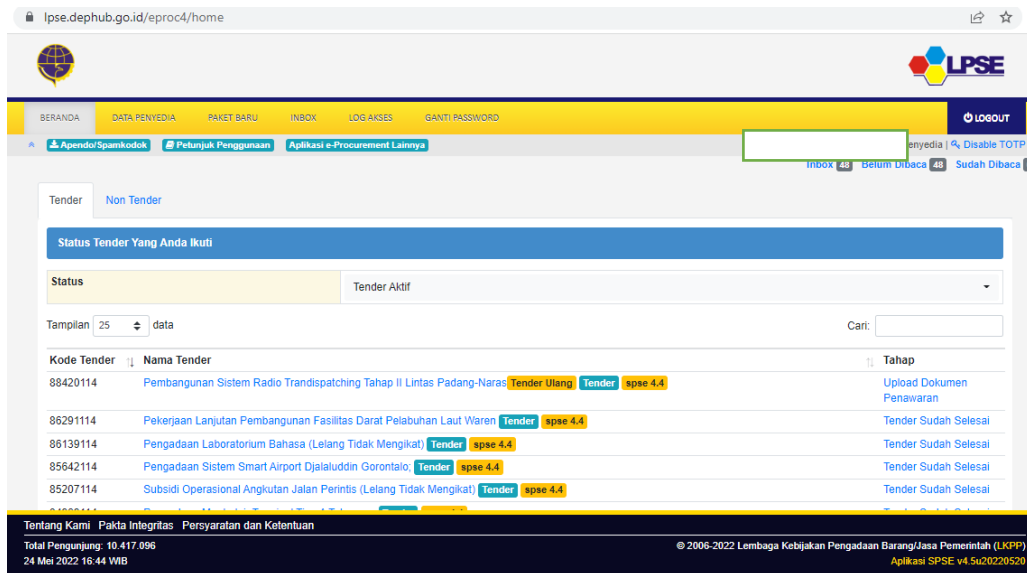
User ID DIM

Status TOTP Aktif 

Login diterima, halaman akan direload ke beranda

[Reset TOTP?](#)

9. Akun anda sudah berhasil login



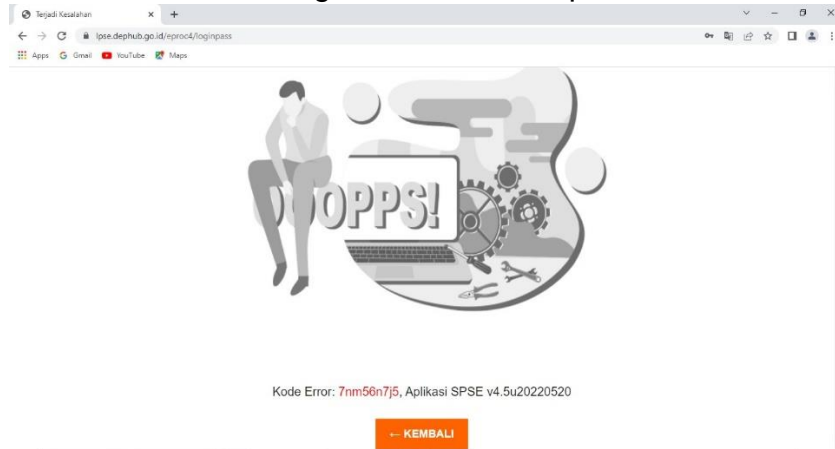
The screenshot shows the LPSE web application interface. The top navigation bar includes links for BERANDA, DATA PENYEDIA, PAKET BARU, INBOX, LOG AKSES, and GANTI PASSWORD. The user is logged in as 'Dimas' with a 'Logout' button. The main content area displays the 'Status Tender Yang Anda Ikuti' (Tenders You Are Following) section. It shows a list of tenders with columns for Kode Tender, Nama Tender, and Tahap. The tenders listed are:

Kode Tender	Nama Tender	Tahap
88420114	Pembangunan Sistem Radio Trandispatching Tahap II Lintas Padang-Naras	Tender Ulang
86291114	Pekerjaan Lanjutan Pembangunan Fasilitas Darat Pelabuhan Laut Waren	Tender
86139114	Pengadaan Laboratorium Bahasa (Lelang Tidak Mengikat)	Tender
85642114	Pengadaan Sistem Smart Airport Djalaluddin Gorontalo	Tender
85207114	Subsidi Operasional Angkutan Jalan Perintis (Lelang Tidak Mengikat)	Tender

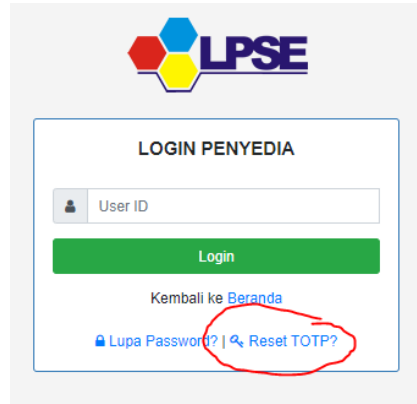
The footer contains information about the application, including the version (v4.5u20220520) and the date (24 Mei 2022 16:44 WIB).

B. Kendala Awal saat Login

1. Jika saat login muncul error spt berikut



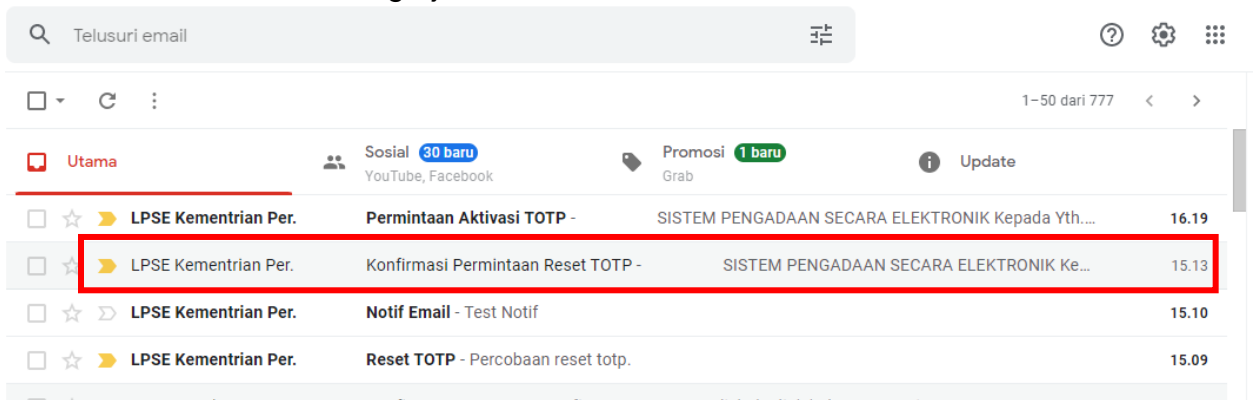
2. Mohon lakukan Reset TOTP terlebih dahulu



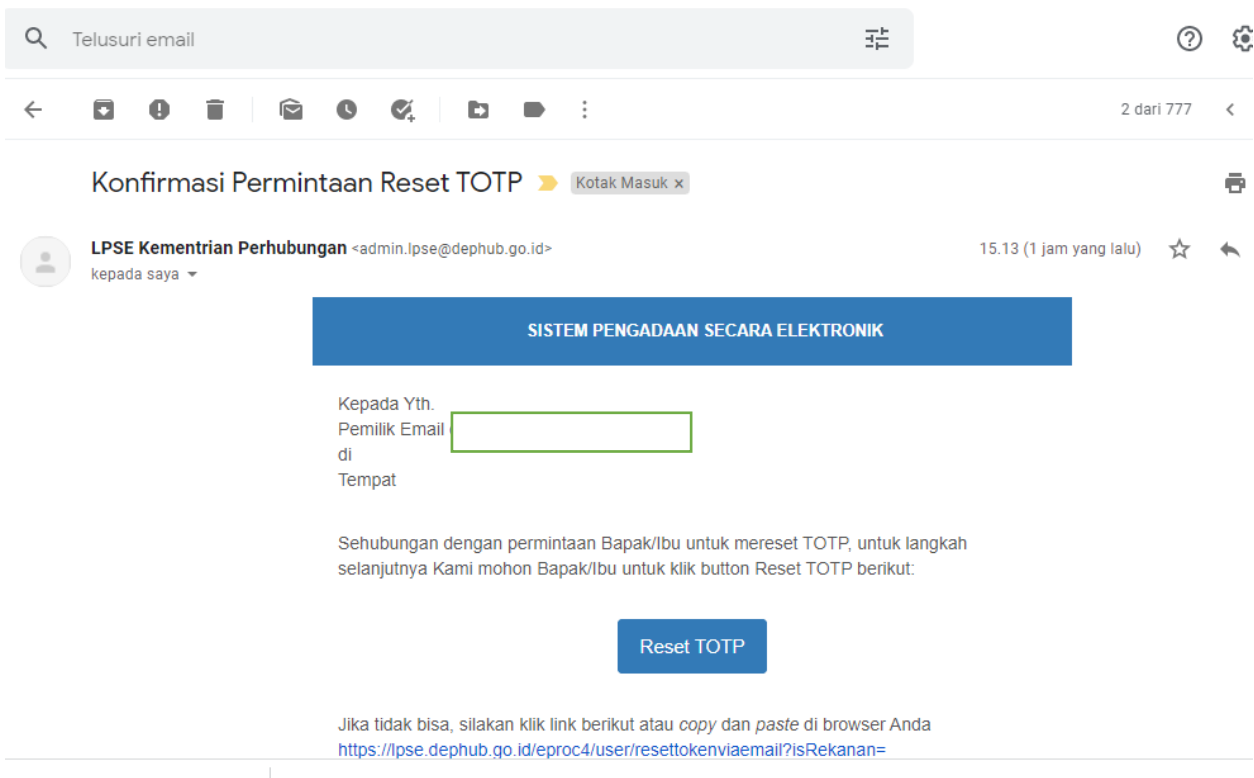
3. Masukan user id anda dan email

A screenshot of the LPSE 'Permintaan Reset TOTP' page. The page has a yellow header with navigation links: BERANDA, CARI PAKET, REGULASI, KONTEN KHUSUS, DAFTAR HITAM, AMEL, and KONTAK KAMI. Below the header, the title 'Permintaan Reset TOTP' is displayed. The main content area contains instructions for users and a form to request a reset. The form includes fields for 'User ID', 'Email', and a security code (vr46bg). There are also radio buttons for 'Penyedia' and 'Non-Penyedia', and a green 'Kirim' button at the bottom.

4. Buka email anda, dgn judul **Konfirmasi Permintaan Reset TOTP**



5. Lalu klik Reset TOTP



6. Kemudian login dari awal di **A** nomor 1 di petunjuk pada halaman paling atas

SPSE Kementerian Perhubungan sudah di update ke versi 4.5
Untuk login wajib menggunakan aplikasi TOTP
Pada SPSE versi 4.5 menggunakan aplikasi *SPSE Authenticator* yang bisa di unduh di *Google Play Store*

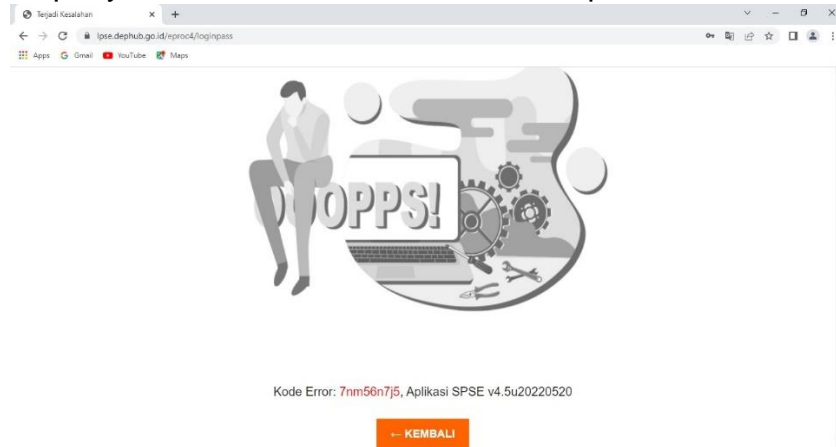
A. Pertama kali login

1. Instal dahulu aplikasi *SPSE Authenticator* pada HP Android anda



C. Kendala Penyedia Reset TOTP

Pada saat penyedia melakukan reset TOTP, simpan lalu muncul error



Itu terjadi karena data penyedia tersebut tidak kami temukan di akun verifikator LPSE Kemenhub.

Kendala teknis tersebut harus dilaporkan di LPSE SUPPORT untuk kemudian kami teruskan ke LKPP untuk tindaklanjuti oleh LKPP.

Login ke LPSE awal anda mendaftar, lalu klik aplikasi eprocurement lainnya lalu pilih LPSE SUPPORT.

Buat Tiket baru lalu tujukan ke LPSE Kementerian Perhubungan.

Wajib ketik nama perusahaan dan NPWP perusahaan dan lampirkan screenshoot.

selanjutnya tiket anda akan kami teruskan ke LKPP.

berikut tutorial LPSE SUPPORT yg dibuat oleh LKPP

<https://www.youtube.com/watch?v=EmiB-ulPH18>

Contoh laporan yg sudah kami rangkum di LPSE SUPPORT

<https://lpse-support.lkpp.go.id/lacak-tiket/THS22053115618>

D. Non Penyedia lupa email untuk reset TOTP atau sudah reset TOTP tetap OPPS! Error

Silahkan kirim melalui email Form admin PPK atau PP Pejabat Pengadaan yang terdapat di

<https://lpse.dephub.go.id/eproc4/publik/special>

ke email helpdesk-lpse@dephub.go.id dan lampirkan SK PPK atau PPBJ untuk di *update* data PPK atau PPBJ tsb.

Error tersebut karena data PPK atau PP tidak lengkap.