SPSE Kementerian Perhubungan sudah di update ke versi 4.5

Untuk login wajib menggunakan aplikasi TOTP

Pada SPSE versi 4.5 menggunakan aplikasi **SPSE Authenticator** yang bisa di unduh di *Google Play Store*

Jika saat anda login langsung OPPS! Error silahkan ke B

Jika Penyedia, lakukan reset TOTP langsung OPPS! Error silahkan ke C

Jika Non Penyedia, saat reset TOTP lupa email atau sudah reset TOTP tapi tetap OPPS!Error silahkan ke D

A. Pertama kali login

1. Instal dahulu aplikasi *SPSE Authenticator* pada HP Android anda (maaf LKPP belum bisa buat di IOS, mohon berikan komentar di Play Store tsb)



2. Login Penyedia atau non penyedia (penyedia itu perusahaan)





3. Masukan user id dan password

		E
LO	GIN PENYEDI	A
a dima		
•	•	۲
	Login	
к	embali ke Beranda	
🔒 Lupa Pa	issword? 🔩 Rese	t TOTP?

4. Silahkan barcode anda scan menggunakan aplikasi SPSE Authenticator di HP

Ak Time-based of User ID Dil Status Tidak Akdif	ivasi e-time Password
User ID DIA Status Tidak Aktir	
Status Tidak Aktir	
Smartphone anda dengan menggunak	in SPSE Auth dengan menscan QR Code
¢۱.	DGOUT



5. Klik 🥩	untuk Tambah Akun ke SPSE Authenticator, OK
-	ست ست ۹۶ ملغ 16.19 عند الله الله عند ال SPSE Authenticator
	https://lpse.dephub.go.id /eproc4
	ht/ /e Tambah Account Akun pada https://lpse.dephub.go.id, berhasil ditambahkan
	OK http://eproc4
	https://lpse.dephub.go.id /eproc4
	https://lpse.dephub.go.id /eproc4

6. Login kembali dari awal

Ipse.dephub.go.id/eproc4#		e # # U (
۲		
BERANDA CANLIAKET REGULASI KONTEN KIUSU	CARTAR HITAM AMEL KONTAK KAMI	VANCEAREASA VANVASE
Lebih Nyama pakai Penga Mitagat 19 Oktober 2021, menang basas Time-basad Oktober Angel Matagata nutuk sebuar pangan Matagata nutuk s	IN Man Constant H JENS USER	AYO ICUT TENDER! DAFTAR DI SINI MICIGARIYO BILITIENDER 1444
	[18 Hei 20	122] - Jika mengalami kendala kirim penawaran di apendo mohon sej
Lihat Semua Tender »		Pengumuman dan Berita »
No Nama Paket Pengadaan Barang 1. Relanja Bahan Tanina TA 2022 awas a.d. Storiet	HPS Akhir Pendattaran	20 Mei 2022 15:38 PENGUMUAN PEMELIHARAAN DAN UPDATE APLIKASI SISTEM PENGADAAN SECARA ELEKTRONIK (SPSE)

	LOGIN PENYEDIA						
4	dime						
		۲					
	Login						
	Kembali ke Beranda						
	Lupa Password? % Reset TOTP?						



7. Kemudian muncul halaman berikut

pse.dephub.go.id/eproc4/otpcode	
	_
	Acceptor
	Status TOTP Aktif
	Sesi akan tertutup dalam waktu 0 menit , 56 detik Mohon untuk tidak merefresh balaman ini!
	Segera klik akun Anda pada SPSE Authenticator dan Konfirmasi Authorize Login.
	Segera klik akun Anda pada SPSE Authenticator dan Konfirmasi Authorize Login.

8. Buka SPSE Authenticator and a klik user and a yg berwarna oranye, klik Ya

🗢 🎎 16.19	36x 💷
😂 SPSE Authenticator	
	Û
https://lpse.dephub.go.id /eproc4	
	Đ
ht Konfirmasi /e Authorize login?	Û
Tidak Ya https://lpse.dephub.go.id /eproc4) ê
https://lpse.dephub.go.id /eproc4	ے ا
https://lpse.dephub.go.id /eproc4 DIM	6

Catatan: 1 user hanya bisa utk 1 perangkat HP dan 1 HP bisa banyak user



	A
	Acceptor Time-based One-time Password
User ID	DIM
Status TOTP	Aktif
Login	biterima, halaman akan direload ke beranda

9. Akun anda sudah berhasil login

DEERANCA DETA. PENNEDIA RAKET BARU NOCK LOG AKSES GANTI PASSYORD Image: Comparison of the comparison of th	O LOGOUT Enyedia (%, Disable TOTP RDOX 43 GRUM Dibace (3) Sudah Dibace (
SERANDA DATA PERVEDIA PARET BARU MODX LOG AKSES GANTLINESSWORD A Apendol Spankbolks IP Petunjuk Perugganaan Aplikasi = Procurement Lainnys Image: Comparison of the compa	O LOGOUT enyedia 14. Disable TOTP nbox 45. Belum Dibaca (43. Sudah Dibaca (
	anyedia % Disable TOTP nbox (43 Bellum Dibaca (48 Sudah Dibaca
Tender Non Tender Status Tender Yang Anda Ikuti Status Status Tender Aktif Templian 25 \$ data Kode Tender Nama Tender 8420114 Pembangunan Sistem Radio Trandispatching Tehap II Lintas Padang-Naras Tender Ulang Tender spse 4.4 86291114 Pekerjaan Lanjutan Pembangunan Fasilitas Darat Pelabuhan Laut Waren Tender spse 4.4	nbox 48 Belum Dibaca 48 Sudah Dibaca
Status Tender Aktif Tampilan 25 \$ data Kode Tender µ Nama Tender 88420114 Pembangunan Sistem Radio Trandispatching Tahap II Lintas Padang-Varas Tender Ulang Tender spee 4.4 86291114 Pekerjaan Lanjutan Pembangunan Fasilitas Darat Pelabuhan Laut Waren Tender spee 4.4	
Tampilan 25 \$ data Kode Tender II Nama Tender 88420114 Pembangunan Sistem Radio Trandispatching Tahap II Lintas Padang-Naras Tender Ulang Tender spec 4.4 86291114 Pekerjaan Lanjutan Pembangunan Fasilitas Darat Pelabuhan Laut Waren Tender spec 4.4	-
Kode Tender Nama Tender 88420114 Pembangunan Sistem Radio Trandispatching Tahap II Lintas Padang-Naras Tender Ulang Tender spee 4.4 86291114 Pekerjaan Lanjutan Pembangunan Fasilitas Darat Pelabuhan Laut Waren Tender spee 4.4	Cari:
88420114 Pembangunan Sistem Radio Trandispatching Tahap II Lintas Padang-Naras Tender Ulang Tender Spee 4.4 86291114 Pekerjaan Lanjutan Pembangunan Fasilitas Darat Pelabuhan Laut Waren Tender Spee 4.4	†⊥ Tahap
86291114 Pekerjaan Lanjutan Pembangunan Fasilitas Darat Pelabuhan Laut Waren Tender spse 4.4	Upload Dokumen Penawaran
86139114 Pengadaan Laboratorium Bahasa (Lelang Tidak Mengikat) Tender spse 4.4	Tender Sudah Selesai
85642114 Pengadaan Sistem Smart Airport Djalaluddin Gorontalo; Tender spse 4.4	Tender Sudah Selesai Tender Sudah Selesai
85207114 Subsidi Operasional Angkutan Jalan Perintis (Lelang Tidak Mengikat) Tender spse 4.4	Tender Sudah Selesai Tender Sudah Selesai Tender Sudah Selesai
	Tender Sudah Selesai Tender Sudah Selesai Tender Sudah Selesai Tender Sudah Selesai



B. Kendala Awal saat Login



2. Mohon lakukan Reset TOTP terlebih dahulu



3. Masukan user id anda dan email

праелаері	iub.go.iu/epio	c4/user/reset	loken			
BERANDA	CARI PAKET	REGULASI	KONTEN KHUSUS	DAFTAR HITAM	AMEL	KONTAK KAMI
Permintaan	Reset TOTP					
 Isikan I 	Jser ID Email Ar	nda dan Kode k	(eamanan! Aplikasi §	SPSE akan mengiri	mkan <i>link</i> ke	Email Anda untuk mereset TO
 Jika An 	da lupa User ID	dan/atau Email	yang Anda gunakan	Anda harus mengh	nubungi petu	gas di LPSE.
User ID *						
Email *						
Lindi		-1111111				
		V	r46bg			
		menggan	ti Kode baru.	Kode di atas, kiik d	i sini untuk	
		Untuk me	njamin keamanan, is	ikan Kode Keaman	an di atas!	
Kode Keama	inan *					
		Penye	dia 🔿 Non-Penyeo	lia		
🖹 Kirim						



4. Buka email anda, dgn judul Konfirmasi Permintaan Reset TOTP

Q Telusuri email			ΞĖ	0	٤	
□ - C :				1-50 dari 777	<	>
Utama	*	Sosial 30 baru YouTube, Facebook	Promosi 1 baru Grab	1 Update		
🔲 🖕 🍗 LPSE Kementrian Per.		Permintaan Aktivasi TOTP -	SISTEM PENGADAAN SEC	ARA ELEKTRONIK Kepada Yth	10	ö.19
🔲 🧙 🍗 LPSE Kementrian Per.		Konfirmasi Permintaan Reset TOTP -	SISTEM PENGADA	AN SECARA ELEKTRONIK Ke	1	5.13
📄 🙀 应 LPSE Kementrian Per.		Notif Email - Test Notif			19	ō.10
🗌 🐈 🍃 LPSE Kementrian Per.		Reset TOTP - Percobaan reset totp.			19	ō.09
		0 f 1 0 f				

5. Lalu klik Reset TOTP

Q	Telusuri email			⊒≞			?	۲
\leftarrow	0 0 i e	0 🤃 D	• :			2 dari	777	<
	Konfirmasi Permi	ntaan Reset TOTP	> Kotak Masuk ×					ē
-	LPSE Kementrian Perhubu kepada saya ▼	ngan <admin.lpse@dephub.go< th=""><th>.id></th><th></th><th>15.13 (1 jam yang</th><th>ı lalu)</th><th>☆</th><th>*</th></admin.lpse@dephub.go<>	.id>		15.13 (1 jam yang	ı lalu)	☆	*
			SISTEM PENGADAAN SECARA ELEK	tronik				
		Kepada Yth. Pemilik Email di Tempat						
		Sehubungan dengan pe selanjutnya Kami mohoi	ermintaan Bapak/Ibu untuk mereset TC n Bapak/Ibu untuk klik button Reset TC	OTP, untuk langkal OTP berikut:	h			
			Reset TOTP					
		Jika tidak bisa, silakan k	klik link berikut atau <i>copy</i> dan <i>paste</i> di	browser Anda				
		https://lpse.dephub.go.id	d/eproc4/user/resettokenviaemail?isRe	ekanan=				

6. Kemudian login dari awal di A nomor 1 di petunjuk pada halaman paling atas





C. Kendala Penyedia Reset TOTP

Pada saat penyedia melakukan reset TOTP, simpan lalu muncul error



Itu terjadi karena data penyedia tersebut tidak kami temukan di akun verifikator LPSE Kemenhub.

Kendala teknis tersebut harus dilaporkan di LPSE SUPPORT untuk kemudian kami teruskan ke LKPP untuk tindaklanjuti oleh LKPP. Login ke LPSE awal anda mendaftar, lalu klik aplikasi eprocurement lainnya lalu pilih LPSE SUPPORT.

Buat Tiket baru lalu tujukan ke LPSE Kementerian Perhubungan. Wajib ketik nama perusahaan dan NPWP perusahaan

dan lampirkan screenshoot.

selanjutnya tiket anda akan kami teruskan ke LKPP. berikut tutorial LPSE SUPPORT yg dibuat oleh LKPP <u>https://www.youtube.com/watch?v=EmiB-uIPH18</u>

Contoh laporan yg sudah kami rangkum di LPSE SUPPORT <u>https://lpse-support.lkpp.go.id/lacak-tiket/THS22053115618</u>



D. Non Penyedia lupa email untuk reset TOTP atau sudah reset TOTP tetap OPPS! Error

Silahkan kirim melalui email Form admin PPK atau PP Pejabat Pengadaan yang terdapat di

https://lpse.dephub.go.id/eproc4/publik/special

ke email <u>helpdesk-lpse@dephub.go.id</u> dan lampirkan SK PPK atau PPBJ untuk di *update* data PPK atau PPBJ tsb.

Error tersebut karena data PPK atau PP tidak lengkap.

